

## **Публичная оферта о заключении Договора возмездного оказания юридических услуг**

Настоящая публичная безотзывная оферта адресована физическим и юридическим лицам, постоянно проживающим или осуществляющим свою деятельность на территории Российской Федерации, и является официальным публичным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Гарнет-Финанс» (далее – Исполнитель) заключить Договор возмездного оказания юридических услуг в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ на условиях, изложенных ниже.

Указанный Договор считается заключенным и вступает в силу с момента совершения физическим или юридическим лицом (Взыскателем) действий, признаваемых акцептом публичной оферты и означающих полное, безоговорочное и безусловное принятие всех условий публичной оферты. Порядок акцептирования оферты изложен в п. 7.2 настоящего Договора.

### **ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ ЮРИДИЧЕСКИХ УСЛУГ**

#### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Акцепт оферты** — полное, безоговорочное и безусловное принятие публичной оферты путем осуществления действий, указанных в пункте 7.2 настоящего Договора. Акцепт оферты означает заключение настоящего Договора на указанных условиях.

**Взыскатель** — физическое или юридическое лицо, заключившее с Исполнителем настоящий Договор, являющееся пользователем системы «Boostcollect», имеющее право (требование) к Должнику в виде действительного просроченного денежного обязательства, подтвержденного документально, не подтверждённое надлежащим судебным актом полностью или частично. По настоящему Договору Взыскатель имеет права и несёт обязанности Заказчика.

**Договор возмездного оказания юридических услуг (далее – Договор)** — соглашение, заключаемое Исполнителем и Взыскателем путём акцепта последним публичной оферты. Содержание Договора возмездного оказания юридических услуг полностью соответствует условиям, изложенным в оферте и тексте настоящего Договора, и не противоречит требованиям действующего законодательства.

**Должник** — физическое или юридическое лицо, постоянно проживающее либо расположенное на территории Российской Федерации, имеющее перед Взыскателем Задолженность, либо лицо, обеспечившее исполнение обязательства Должника путём предоставления залога, выдачи поручительства, а также иное лицо, обязанное в силу закона субсидиарно или солидарно с Должником отвечать по долгам последнего.

**Задолженность** — возникшее на основании закона или договора обязательство Должника, не исполненное своевременно, место исполнения которого находится на территории Российской Федерации, по уплате денежных средств (включая основной долг, законные и договорные проценты, пени и штрафы) или предоставлению имущества в пользу Взыскателя, срок исполнения которого наступил и не истёк к моменту заключения настоящего Договора. Заключая настоящий Договор, Взыскатель гарантирует, что Задолженность подтверждена надлежащими документами: договором займа, долговой распиской, трудовым договором, расчётным листком и пр., подлинники которых (либо нотариально заверенные копии) имеются у Взыскателя.

**Исполнитель** — Общество с ограниченной ответственностью «Гарнет-Финанс».

**Сайт Системы** — <http://boostcollect.ru/>

**Система «Boostcollect» (Система)** — программно-аппаратный комплекс, принадлежащий Обществу с ограниченной ответственностью «Гарнет-Финанс», обеспечивающий информационное и технологическое взаимодействие между Исполнителем и Взыскателем. Описание взаимодействия на основании лицензионного договора – оферты на использование программного продукта Boostcollect в рамках настоящего Договора находятся на сайте Системы.

Все документы (сообщения), оформленные Сторонами в Системе под своим именем и паролем приравниваются к документам (сообщениям), подписанным собственноручно. Стороны признают такие документы равнозначными (имеющими одинаковую юридическую силу) документам на бумажном носителе.

Определение лица, отправившего или принявшего в Системе сообщение (документ) от своего имени, осуществляется и подтверждается Исполнителем на основании введенных Взыскателем при создании этого (сообщения (документа) уникального имени и пароля.

**Третье лицо** - физическое или юридическое лицо, действующее от имени Должника, в его интересах и по его поручению.

В настоящем Договоре могут быть использованы термины, не определенные настоящим разделом. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с лицензионным договором–офертой на использование программного продукта Boostcollect, нормами действующего законодательства или обычаями делового оборота.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

**2.1.** По настоящему Договору Исполнитель обязуется по заданию Взыскателя оказать юридические услуги, а Взыскатель обязуется принять и оплатить эти услуги.

**2.2.** По настоящему Договору Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию следующих услуг:

**2.2.1.** сформировать правовую позицию на основании информации, предоставленной Взыскателем;

**2.2.2.** проинформировать Взыскателя о надлежащем порядке судопроизводства (исковое/приказное), по запросу Взыскателя разъяснить его особенности;

**2.2.3.** произвести расчёт государственной пошлины, по запросу Взыскателя предоставить реквизиты для её уплаты или проинформировать о местонахождении веб-ресурса, на котором эти реквизиты опубликованы;

**2.2.4.** определить территориальную подсудность спора, по запросу Взыскателя проинформировать его о месте нахождения судебного органа, режиме его работы;

**2.2.5.** произвести расчёт цены иска, включая проценты, штрафы, неустойки;

**2.2.6.** подготовить текст претензии для направления Должнику;

**2.2.7.** проинформировать Взыскателя о порядке направления претензии, заполнения почтовых документов, приложениях и пр.;

**2.2.8.** подготовить обращение в суд – исковое заявление или заявление о выдаче судебного приказа;

**2.2.9.** проинформировать Взыскателя о порядке предъявления заявления в суд – как почтой, так и нарочным, необходимых приложениях и выдать иные необходимые инструкции в этой связи;

**2.2.10.** подготовить тексты ходатайств и заявлений для предъявления их суду: как обязательных, так и факультативных;

**2.2.11.** по запросу Взыскателя подготовить текст краткой апелляционной жалобы на судебный акт;

**2.2.12.** по запросу Взыскателя подготовить текст полной (мотивированной) апелляционной жалобы на судебный акт;

**2.2.13.** проинформировать Взыскателя о порядке предъявления апелляционной жалобы, размере гос.пошлины и реквизитах для её уплаты, необходимых приложениях и выдать иные необходимые инструкции в этой связи;

**2.2.14.** в случае, если судебный акт обжалуется Должником, по запросу Взыскателя подготовить возражения на апелляционную жалобу;

**2.2.15.** по запросу Взыскателя проинформировать Взыскателя о порядке предъявления возражений на апелляционную жалобу, необходимых приложениях и выдать иные необходимые инструкции в этой связи;

**2.2.16.** по запросу Взыскателя проинформировать Взыскателя о порядке предъявления исполнительного документа для исполнения;

**2.2.17.** в течение всего срока действия настоящего Договора консультировать Взыскателя по всем вопросам, возникающим у последнего по поводу взыскания Задолженности.

**2.3.** Указанные услуги Исполнитель обязуется оказать лично или с привлечением Субисполнителя по своему усмотрению. Исполнитель отвечает перед Взыскателем за качество, своевременность оказанных услуг, их объём независимо от того, оказаны услуги лично Исполнителем или Субисполнителем.

**2.4.** По запросу Взыскателя на основании отдельного дополнительного соглашения за отдельную плату, при наличии у Исполнителя соответствующей возможности, Взыскателю могут быть оказаны и иные услуги за рамками настоящего Договора, в том числе связанные с представлением интересов Взыскателя в суде, направлении от его имени претензий, обращений, заявлений и пр.

**2.5.** Конкретный объём и перечень услуг, оказываемых Исполнителем в рамках исполнения настоящего Договора, определяется самим Исполнителем, исходя из имеющегося у него опыта сопровождения судебных споров, обстоятельств конкретного дела, сведений о личности Должника, существа обязательства и других существенных обстоятельств.

**2.6.** Услуги считаются оказанными, а результат оказания услуг – достигнутым, в зависимости от надлежащего способа защиты права, в следующий момент:

**2.6.1.** в исковом производстве в момент вступления в законную силу решения суда;

**2.6.2.** в приказном производстве в один из следующих моментов:

— в момент вступления в силу определения об отмене судебного приказа, или

— в момент вступления в силу определения об отказе в удовлетворении заявления должника об отмене судебного приказа, или

— по истечении 90 календарных дней с момента вынесения судебного приказа, в случае непоступления от Должника заявления об отмене судебного приказа;

**2.6.3.** независимо от вида судопроизводства в момент погашения Должником или третьим лицом, действующим от его имени, по его поручению и в его интересах, задолженности (основного долга и процентов), если такое погашение произошло ранее моментов, установленных п.п.2.6.1, 2.6.2 настоящего Договора.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**3.1.** Исполнитель обязуется:

**3.1.1.** в ходе исполнения настоящего Договора неукоснительно соблюдать требования норм действующего законодательства, в том числе: Гражданского кодекса РФ, Гражданского процессуального кодекса РФ, Семейного кодекса РФ, Трудового кодекса РФ, Федерального закона от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях", Федерального закон от 06.04.2011 N 63-ФЗ", Федерального закона от 02.10.2007 N 229-ФЗ "Об исполнительном производстве", Федерального закона от 02.12.1990 N 395-1 (ред. от 03.08.2018) "О банках и банковской деятельности", Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ (ред. от 31.12.2017) "О персональных данных" и пр.;

**3.1.2.** оказать Взыскателю услуги, указанные в п. 2.2 настоящего Договора, с надлежащим качеством и в строгом соответствии с законодательством Российской Федерации.

**3.1.3.** в случае привлечения к исполнению настоящего Договора Субисполнителя отвечать за его действия перед Взыскателем;

**3.1.4.** по вступлении судебного акта по делу в законную силу представить Взыскателю Акт сдачи-приёмки оказанных услуг, содержащий сведения о видах, количестве оказанных услуг, сроках их оказания, достигнутых результатах.

**3.2.** Исполнитель вправе:

**3.2.1.** привлечь к исполнению настоящего Договора Субисполнителя;

**3.2.2.** поручить Субисполнителю оказание услуг Взыскателю полностью или частично;

**3.2.3.** Требовать исполнения Взыскателем взятых на себя в рамках настоящего Договора обязательств, в том числе в судебном порядке.

**3.3.** Взыскатель обязуется:

**3.3.1.** предоставить Исполнителю все сведения, касающиеся личности Взыскателя и Должника, необходимые для заполнения заявлений и обращений к Должнику и в судебные органы, а также органы, исполняющие судебные акты;

**3.3.2.** предоставить Исполнителю сканированные копии документов, подтверждающих существование Задолженности, основания её возникновения, размер, момент, когда обязательство должно быть исполнено и другие обстоятельства, имеющие существенное значение для эффективной защиты прав Взыскателя;

**3.3.3.** уплатить Цену услуг в порядке, предусмотренном разделом 5 настоящего Договора.

**3.3.4.** принять оказанные услуги по Акту сдачи-приёмки в порядке, установленном п.п. 4.6 - 4.10 настоящего Договора.

**3.3.5.** передавать Исполнителю посредством электронных средств связи, в том числе электронной почты, личного кабинета на Сайте Системы, «Чата с юристом» все сведения, поступающие Взыскателю в период действия настоящего Договора, могущие повлиять на результат оказания услуг по настоящему Договору, в том числе о возражениях Должника, признании им долга, полном или частичном погашении Задолженности.

**3.3.6.** не заключать с Должником соглашения об отступном или новации обязательства, замене должника, дополнительные соглашения, соглашения об отсрочке, рассрочке, изменении порядка и способа исполнения обязательства, прощать долг полностью или частично в течение всего срока действия Договора, без предварительного согласования таких действий с Исполнителем. Об уже имеющихся на момент заключения настоящего Договора соглашениях Взыскатель обязуется сообщать Исполнителю при заключении Договора или в тот же момент, когда Взыскателю стало о них известно;

**3.3.7.** взыскатель обязуется самостоятельно исчислить и уплатить налоги и сборы с денежных сумм, взысканных при помощи Исполнителя, в случае если обязанность по их уплате предусмотрена нормами действующего законодательства.

**3.4.** Взыскатель вправе:

**3.4.1.** отказаться от исполнения настоящего Договора, предварительно уведомив Взыскателя о таком отказе не менее чем за 5 календарных дней;

**3.4.2.** требовать исполнения Исполнителем взятых на себя в рамках настоящего Договора обязательств, в том числе в судебном порядке.

**3.5.** Стороны обязуются соблюдать режим конфиденциальности информации, полученной одной Стороной от другой.

#### **4. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. СДАЧА-ПРИЁМКА УСЛУГ**

**4.1.** Исполнитель обязуется оказать услуги, входящие в предмет настоящего Договора, в следующие сроки:

**4.1.1.** услуги, перечисленные в п.п.2.2.1-2.2.7 настоящего Договора — в срок, не превышающий 10 календарных дней с момента заключения настоящего Договора, при условии заполнения всех обязательных полей раздела «О должнике» в личном кабинете пользователя в системе.

В случае если к моменту заключения настоящего Договора Взыскателем не предоставлены или неполностью предоставлены сведения, необходимые для оказания Исполнителем услуг, срок оказания услуг начинается с момента предоставления таких сведений;

**4.1.2.** услуги, перечисленные в п.п. 2.2.8, 2.2.9 настоящего Договора — в срок, не превышающий 30 календарных дней с момента направления Взыскателем претензии Должнику.

В случае непредоставления или несвоевременного предоставления Взыскателем Исполнителю сведений о направлении претензии, срок оказания услуг начинается с момента предоставления таких сведений;

**4.1.3.** услуги, перечисленные в п.п. 2.2.11, 2.2.14 настоящего Договора — в срок, не превышающий 10 календарных дней с момента поступления соответствующего запроса Взыскателя;

**4.1.4.** услуги, перечисленные в п.п. 2.2.12, 2.2.14, 2.2.15 настоящего Договора — в срок, не превышающий 20 календарных дней с момента поступления от Взыскателя сканированной копии мотивированного (полного) текста решения суда, или сканированной копии апелляционной жалобы Должника.

**4.1.5.** услуги, перечисленные в п.п. 2.2.16, 2.2.17 настоящего Договора — в срок, не превышающий 3 календарных дней с момента поступления от Взыскателя сведений о вступлении судебного акта в законную силу, либо соответствующего запроса.

**4.2.** Срок оказания услуги, установленный настоящей главой, начинается течь с 00 часов 01 минуты по московскому времени дня следующего за днем, когда Взыскатель акцептовал оферту, предоставил последний из необходимых сведений или реквизитов, или направил сканированную копию документа.

**4.3.** Срок оказания услуги оканчивается в 23 часа 59 минут по московскому времени в последний день такого срока. Услуга считается оказанной своевременно, если к указанному времени в Личном кабинете пользователя в системе «BoostCollect» опубликован документ для скачивания Взыскателем или размещены соответствующие инструкции или разъяснения.

**4.4.** В случае если не менее 50% срока оказания услуги, установленного настоящей главой, приходится на субботу, воскресенье, нерабочие (праздничные) дни, установленные соответствующим Постановлением Правительства РФ, срок оказания услуги продлевается на соответствующее количество рабочих дней.

**4.5.** В случае если последний день срока оказания услуги приходится на субботу, воскресенье, нерабочий или праздничный день, срок оказания услуги истекает в 23 часа 59 минут следующего рабочего дня.

**4.6.** Сдача-приёмка услуг производится в пятидневный срок с момента окончания оказания услуг, определяемого в соответствии с п. 2.6 настоящего Договора.

**4.7.** Исполнитель формирует Акт сдачи-приёмки оказанных услуг и размещает его в Личном кабинете пользователя (Взыскателя) в системе “Boostcollect” в указанный срок.

**4.8.** Акт сдачи-приёмки услуг содержит сведения обо всех услугах, оказанных Исполнителем за весь срок действия настоящего Договора, сроках их оказания, достигнутых результатах.

**4.9.** Взыскатель знакомится с указанным Актом сдачи-приёмки услуг, и направляет свои возражения, если они имеются, способом, установленным п. 7.10 настоящего Договора, в срок, не превышающий 5 календарных дней с момента размещения Исполнителем Акта сдачи-приёмки услуг в Личном кабинете.

**4.10.** Непредставление Взыскателем мотивированных возражений в установленном порядке влечёт признание Акта сдачи-приёмки услуг подписанным, а сами услуги — принятыми без замечаний по качеству, количеству и срокам их оказания.

## **5. ЦЕНА УСЛУГ. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

**5.1.** Цена услуг Исполнителя по настоящему Договору исчисляется в твёрдой денежной сумме. Цена услуг определяется Исполнителем в Справке об итоговой стоимости услуг, которая является неотъемлемой частью настоящего Договора.

**5.2.** В цену услуг входят:

**5.2.1.** подготовка правовой позиции по спору, определение порядка судопроизводства, расчёт цены иска, государственной пошлины;

**5.2.2.** подготовка текстов следующих документов: претензии в порядке досудебного урегулирования спора, искового заявления (заявления о выдаче судебного приказа), заявления о направлении исполнительного документа на исполнение (выдаче на руки, направлении почтой), заявления о рассмотрении дела в отсутствие Взыскателя, ходатайство о взыскании судебных издержек (в исковом судопроизводстве), краткой апелляционной жалобы, полной (мотивированной) апелляционной жалобы, возражений на апелляционную жалобу;

**5.2.3.** подготовка текстов иных документов: ходатайств, заявлений, возражений по запросу Взыскателя общим количеством не более 5 документов;

**5.2.4.** информирование Взыскателя по вопросам избранного способа судебной защиты, наименованию и месту нахождения судебного органа, уполномоченного рассмотреть дело, режиму его работы, правилам комплектации пакета документов для обращения в суд, правилам подготовки копий документов, правилам направления претензии в порядке досудебного урегулирования спора, способу отслеживания отправления, порядку предъявления в суд искового заявления (заявления о выдаче судебного приказа);

**5.2.5.** информирование Взыскателя по иным вопросам, возникающим в ходе исполнения настоящего Договора общим количеством не более 10 вопросов.

**5.3.** Обжалование вступившего в законную силу решения суда, информирование и консультирование в объёме, превышающем установленный настоящей главой, а также обжалование отказа в принятии заявления о выдаче судебного приказа в цену услуг по настоящему Договору не входит.

**5.4.** Оплата Услуг по настоящему Договору осуществляется авансом в полном объёме в момент заключения настоящего Договора посредством перечисления Взыскателем денежных средств по реквизитам, указанным в разделе 10 Договора либо использования соответствующих сервисов на Сайте Системы (при их наличии). Стороны установили, что обязанности взыскателя по оплате услуг считаются исполненными в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**6.1.** Нарушение Исполнителем сроков оказания услуг, установленных разделом 4 настоящего Договора, влечёт ответственность в размере 0,01 (ноль целых одна сотая) % от цены услуг, установленной п. 5.1 настоящего Договора, за каждый день просрочки, но не более 1 (одного) % от цены услуг.

**6.2.** Исполнитель несёт ответственность за недостижение Взыскателем объективно ожидаемого результата, в том числе в случае:

**6.2.1.** вынесения судом определения об отказе в принятии искового заявления или заявления о выдаче судебного приказа;

**6.2.2.** вынесения судом определения о возвращении искового заявления или заявления о выдаче судебного приказа;

**6.2.3.** вынесения судом определения об отмене судебного приказа;

**6.2.4.** вынесения судом определения об оставлении искового заявления без движения или без рассмотрения;

**6.2.5.** полного или частичного отказа в возмещении судебных издержек, их снижении;

**6.2.6.** полного или частичного отказа в удовлетворении исковых требований, в том числе снижения неустойки;

**6.2.7.** вынесения судом апелляционной инстанции апелляционного определения об отмене судебного решения об удовлетворении требований Взыскателя.

**6.3.** Имущественная ответственность Исполнителя за ущерб, причинённый Взыскателю обстоятельствами, перечисленными в п.п. 6.2.1- 6.2.7 настоящего Договора, наступает при одновременном соблюдении следующих условий:

**6.3.1.** указанный судебный акт исключает возможность дальнейшего взыскания задолженности с Должника полностью либо частично;

**6.3.2.** возможность оспаривания судебного акта отсутствует;

**6.3.3.** причинение ущерба Взыскателю находится в прямой причинно-следственной связи с ненадлежащим исполнением Исполнителем обязательств по настоящему Договору.

**6.4.** В указанном случае Исполнитель обязуется компенсировать нанесённый ущерб путём выплаты компенсационного платежа в размере суммы, возможность взыскания которой утрачена, но в любом случае не более размера аванса, установленного п. 5.1 настоящего Договора.

**6.5.** Исполнитель не несёт ответственность за правильность исполнения Взыскателем инструкций и указаний Исполнителя, а также за достоверность сведений, указанных Взыскателем, в том числе касающихся личности Взыскателя, Должника, существования обязательства, его действительности и других характеристик.

**6.6.** Во всем остальном, что не предусмотрено положениями настоящего Договора, стороны несут ответственность в соответствии с нормами действующего законодательства.

## **7. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

**7.1.** Заключение настоящего Договора между Исполнителем и Взыскателем осуществляется посредством акцепта Взыскателем оферты Исполнителя, являющейся публичной и бессрочной.

**7.2.** Лицо, желающее акцептировать публичную оферту, заключить с Исполнителем Договор возмездного оказания юридических услуг, обязуется последовательно совершить следующие действия:

**7.2.1.** ознакомиться с текстом оферты, размещенной на Сайте Системы «Boostcollect»;

**7.2.2.** зарегистрироваться на Сайте Системы «Boostcollect», осуществить вход на сайт с использованием индивидуального логина и пароля, заполнить обязательные поля раздела «Данные о должнике», «Данные о взыскателе», загрузить сканированные копии документов, подтверждающих Задолженности, ознакомиться со Справкой об итоговой стоимости услуг;;

**7.2.3.** в «Личном кабинете» акцептировать оферту посредством нажатия кнопки «Заключить Договор и оплатить услуги», внести оплату (аванс) по Договору. Стороны установили, что вышеописанный порядок является разновидностью акцепта оферты путём совершения конклюдентных действий.

**7.2.4.** Акцепт оферты путём нажатия кнопки «Заключить Договор и оплатить услуги» свидетельствует об ознакомлении Взыскателя с положениями настоящего Договора и публичной оферты; Справкой об итоговой стоимости услуг, осознании им сути условий, на которых заключается настоящий Договор; полное, безусловное, безоговорочное принятие



указанных условий и согласие надлежаще исполнить обязательства и добросовестно пользоваться правами, возникающими в рамках настоящего Договора.

**7.3.** Настоящий Договор является заключенным с момента акцепта Взыскателем оферты (т.е. с момента нажатия им кнопки «Заключить Договор и оплатить услуги»). Заключение договора подтверждается выпиской из реестра сделок, заключаемых при помощи Системы «Boostcollect».

**7.4.** Местом заключения и исполнения настоящего Договора стороны договорились считать г.Москву.

**7.5.** С момента Заключения настоящего Договора его дальнейшее изменение и расторжение возможно в порядке, предусмотренном ст.ст. 450, 451-453 Гражданского кодекса РФ, а также в порядке, предусмотренном настоящей главой.

**7.6.** Односторонний отказ Взыскателя от исполнения обязательств по настоящему Договору в смысле ст. 450.1 Гражданского кодекса РФ возможен в любое время с момента заключения Договора и до момента окончания оказания услуг в следующем порядке:

**7.6.1.** односторонний отказ Взыскателя направляется им Исполнителю способом, установленным п. 7.10 настоящего Договора. Момент прекращения настоящего Договора по указанному основанию определяется Взыскателем, однако он не может наступить ранее, чем по истечении 5 календарных дней с момента получения Исполнителем соответствующего уведомления. В отсутствие указания Взыскателя на момент прекращения Договора таким моментом признается день, следующий за днём получения Исполнителем уведомления Взыскателя об отказе от исполнения Договора;

**7.6.2.** взыскатель, направляя отказ от исполнения настоящего Договора в течение 24 часов с его заключения, обязуется предоставить свои банковские реквизиты для возврата части аванса по Договору;

**7.6.3.** односторонним отказом Взыскателя от исполнения настоящего Договора признаётся также отсутствие какого-либо взаимодействия с Исполнителем в течение 100 календарных дней подряд, в том числе входа на Сайт Системы с использованием индивидуального логина и пароля, направления уведомлений, сообщений посредством электронной почты, обращений по телефону и других контактов. Исполнитель направляет Взыскателю соответствующее предупреждение по истечении 80 и 90 дней отсутствия активности. Договор, прекращенный на вышеуказанном основании, может быть возобновлён при условии предоставлении Взыскателем документов, подтверждающих невозможность получения услуг Взыскателя в указанный период ввиду его госпитализации в медицинское стационарное учреждение, помещения под стражу, отбытия им уголовного наказания в виде лишения свободы в соответствующий период времени.

**7.6.4.** в случае отказа Взыскателя от исполнения настоящего Договора в течение 24 часов с момента его заключения, Исполнитель возвращает Взыскателю оплату (аванс) по договору, удержав штраф в размере 25 (двадцати пяти) % от суммы аванса. Неизрасходованный аванс возвращается Исполнителем в течение 5 календарных дней с момента получения уведомления Взыскателя об отказе от Договора, а в случае, если отказ не содержит корректных и достаточных реквизитов Взыскателя, то в течение 5 дней с момента получения Исполнителем таких реквизитов;

**7.6.5.** в остальных случаях одностороннего отказа Взыскателя оплата (аванс) по Договору не возвращается.

**7.7.** Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению сторон во внесудебном порядке досрочно при наступлении одного из следующих обстоятельств:

- 7.7.1.** истечение срока исковой давности в отношении всей Задолженности или её части;
- 7.7.2.** смерть Должника либо признание его безвестно отсутствующим или умершим в судебном порядке;
- 7.7.3.** нахождение Должника в местах лишения свободы или в следственном изоляторе;
- 7.7.4.** признание обоснованным заявления о признании гражданина банкротом и введение реструктуризации его долгов или признания должника банкротом;
- 7.7.5.** установление факта лишения Должника дееспособности или ограничения дееспособности;
- 7.7.6.** установление в ходе исполнения настоящего Договора факта недостижения Должником совершеннолетия (за исключения эмансипированных лиц);
- 7.7.7.** открытие в отношении должника процедуры наблюдения, финансового оздоровления;
- 7.7.8.** установление факта отсутствия Основного обязательства, его недействительности, совершившегося исполнения, в том числе в случае выдачи займа по утерянным документам, мошеннических действий со стороны Должника или третьих лиц;
- 7.7.9.** выезд Должника за пределы Российской Федерации на постоянное место жительства или временно на срок не менее 1 календарного года.
- 7.7.10.** по иным причинам.
- 7.8.** Условия настоящего Договора могут быть изменены по инициативе Исполнителя путем одностороннего изменения условий настоящей публичной оферты. Стороны установили следующий порядок вступления в силу таких изменений:
- 7.8.1.** Исполнитель публикует Новую редакцию договора на Сайте Системы с указанием даты вступления её в силу, не менее чем за 5 календарных дней до такого вступления, а также Уведомление о вступлении в силу новой редакции договора с перечнем сведений об изменениях, отличающих Новую редакцию договора от действующей. В случае разночтений положений Новой редакции договора и Уведомления, преимущество имеет Новая редакция договора.
- 7.8.2.** Клиенты (Взыскатели), акцептующие оферту с 00 часов 01 минуты даты вступления в силу Новой редакции договора, заключают Договор на условиях, содержащихся в ней и не вправе ссылаться на условия Договора в предыдущей редакции, как на условия, определяющие правоотношения между Сторонами;
- 7.8.3.** Клиенты (Взыскатели), с которыми у Исполнителя на момент вступления в силу Новой редакции Договора уже заключен Договор, вправе отказаться от изменения условий действующего Договора, сохранить в силе условия последней согласованной редакции Договора путём направления соответствующего уведомления способом, установленным п. 7.10 настоящего Договора, в срок до 23 часов 00 минут дня, предшествующего дню вступления в силу Новой редакции договора.
- 7.8.4.** на Взыскателей, которые не высказали свое несогласие с Новой редакцией договора в порядке, установленном п.7.8.3, распространяются положения Новой редакции Договора с 00 часов 01 минуты даты вступления её в силу;
- 7.8.5.** Стороны установили, что порядок, изложенный в настоящем пункте Договора, является согласованным Сторонами способом внесения изменений в Договор. Стороны

установили, что в случае внесения таких изменений подписания дополнительных соглашений к Договору не требуется.

**7.8.6.** Условия о стоимости услуг Исполнителя (раздел 5 Договора), размере ответственности за несвоевременное исполнение обязательства (раздел 6 Договора), размере компенсации в связи с односторонним отказом Взыскателя от исполнения Договора (п. 7.2.4 Договора) в отношении ранее заключенного Договора, могут быть изменены только путём подписания сторонами Дополнительного соглашения.

**7.8.7.** Принятие Сторонами Новой редакции договора не пролонгирует срок действия Договора, если Новая редакция договора не содержит обратного условия.

**7.9.** Настоящий Договор может быть также изменён и расторгнут путём подписания соответствующего соглашения путём, установленным п. 7.10 настоящего Договора.

**7.10.** Подписание Дополнительного соглашения об изменении условий Договора, Соглашения о расторжении Договора, претензий и рекламаций, Уведомлений об одностороннем отказе от исполнения Договора, об одностороннем внесудебном расторжении Договора, Уведомления Взыскателя об отказе от принятия Новой редакции договора, Возражения Взыскателя на Акт сдачи-приемки оказанных услуг, а также иные значимые уведомления, за исключением претензии в порядке досудебного урегулирования спора, а также копии искового заявления, направляются сторонами путём обмена сканированными копиями документов (электронными образами документов) посредством электронных средств связи, в том числе электронной почты, личного кабинета на Сайте Системы

## **8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ. ФОРС-МАЖОР**

**8.1.** Заключая настоящий Договор с Исполнителем путём акцепта оферты, Взыскатель даёт согласие на обработку своих персональных данных, в порядке, установленном ст. 9 ФЗ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» как Исполнителю, так и привлекаемому последним Субисполнителю, в том числе на любые действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, для целей исполнения Исполнителем (Субисполнителем) настоящего Договора.

**8.2.** В случае возникновения обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, препятствующих исполнению Сторонами взятых на себя обязанностей, Стороны обязуются в течение 5 (пяти) дней довести до сведения другой Стороны известие о случившемся, а также предпринять все усилия для скорейшей ликвидации форс-мажорных обстоятельств.

**8.3.** О возникновении (прекращении) обстоятельств непреодолимой силы Стороны обязаны извещать друг друга путем направления соответствующих уведомлений способом, установленным п. 7.10 настоящего Договора, с приложением документов, подтверждающих факт наступления таких обстоятельств. Документами, подтверждающими факт наступления форс-мажорных обстоятельств, являются документы, выданные уполномоченными государственными органами или иными компетентными организациями.

**8.4.** Сторона, которая не соблюла вышеустановленный порядок уведомления о возникновении обстоятельств непреодолимой силы, не вправе ссылаться на такие

обстоятельства, как на обстоятельства, исключающие ответственность. Исключение из настоящей статьи составляют случаи, когда сами обстоятельства непреодолимой силы препятствуют направлению такого уведомления.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**9.1.** Настоящий Договор, заключаемый между Исполнителем и Взыскателем, вступает в силу с момента акцепта Взыскателем публичной оферты Исполнителя, является срочным, и действует в течение 1 календарного года с момента заключения. Срок действия настоящего Договора может быть пролонгирован ещё на 1 календарный год посредством направления соответствующего извещения способом, установленным п. 7.10 настоящего Договора, в случае если результат оказания услуг, установленный п. 2.6 настоящего Договора, еще не достигнут.

**9.2.** Вся совокупность условий Договора возмездного оказания юридических услуг содержится в тексте публичной оферты и настоящего Договора. Условия, не согласованные сторонами при заключении или изменении настоящего Договора, регулируются нормами действующего законодательства Российской Федерации.

**9.3.** Все предварительные договорённости и переписка, предшествовавшие заключению настоящего Договора, утрачивают силу с момента его заключения.

**9.4.** Споры, возникающие в связи с заключением, изменением, исполнением, расторжением настоящего Договора, стороны обязуются решать путём переговоров, на основе доброжелательности, а при недостижении согласия в Кунцевском районном суде г.Москвы (с Взыскателями – физическими лицами), либо в Арбитражном суде г.Москвы (с Взыскателями – юридическими лицами) с обязательным соблюдением претензионного порядка. Претензия, направляемая заинтересованной Стороной, должна быть мотивирована и обоснована, а также содержать копии доказательств, подтверждающих обстоятельства, содержащиеся в претензии. Стороны установили, что текст претензии, а также ответ на претензию должны быть направлены способом, установленным п. 7.10 настоящего Договора с обязательной досылкой подлинников курьерской службой или почтовой службой. Срок ответа на претензию составляет 15 календарных дней с момента получения стороной уведомления (претензии).

## **10. СВЕДЕНИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ**

Общество с ограниченной ответственностью «Гарнет-Финанс»

ИНН 7704464202 КПП 770401001 ОГРН 1187746915740

Адрес: 119146, г. Москва, Фрунзенская наб., д. 36/2, кв. 255

Генеральный директор: Паутов Андрей Александрович

Расчетный счет: 40702 810 5100 0045 3729

Наименование банка: АО "ТИНЬКОФФ БАНК" БИК: 044525974