

## Публичная оферта о заключении Агентского договора

Настоящая публичная безотзывная оферта адресована физическим и юридическим лицам, постоянно проживающим или осуществляющим свою деятельность на территории Российской Федерации, и является официальным публичным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Гарнет-Финанс» (далее – Агент) заключить Агентский договор в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ на условиях, изложенных ниже.

Указанный Договор считается заключенным и вступает в силу с момента совершения физическим или юридическим лицом (Взыскателем) действий, признаваемых акцептом публичной оферты и означающих полное, безоговорочное и безусловное принятие всех условий публичной оферты. Порядок акцептирования оферты изложен в п. 7.2 Агентского договора.

### АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР

#### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Агентский договор (Далее – Договор)** — соглашение, заключаемое Агентом и Взыскателем путём акцепта последним публичной оферты. Содержание Агентского договора полностью соответствует условиям, изложенным в оферте и тексте Агентского договора, и не противоречит требованиям действующего законодательства.

**Акцепт оферты** — полное, безоговорочное и безусловное принятие публичной оферты путем осуществления действий, указанных в п. 7.2 Агентского договора. Акцепт Оферты означает заключение Агентского договора на указанных условиях.

**Взыскатель** — физическое или юридическое лицо, заключившее с Агентом настоящий Договор, являющееся пользователем системы «Boostcollect», имеющее право (требование) к Должнику в виде действительного просроченного денежного обязательства, подтвержденного документально, являющееся кредитором по отношению к Должнику. По настоящему Договору Взыскатель имеет права и несёт обязанности Принципала.

**Должник** — физическое или юридическое лицо, постоянно проживающее либо расположенное на территории Российской Федерации, имеющее перед Взыскателем Задолженность, либо лицо, обеспечившее исполнение обязательства Должника путём предоставления залога, выдачи поручительства, а также иное лицо, обязанное в силу закона или договора субсидиарно или солидарно с Должником отвечать по долгам последнего.

**Задолженность** — возникшее на основании закона или договора обязательство Должника, не исполненное своевременно, место исполнения которого находится на территории Российской Федерации, по уплате денежных средств (включая основной долг, законные и договорные проценты, пени и штрафы) или предоставлению имущества в пользу Взыскателя, срок исполнения которого наступил и не истёк к моменту заключения Агентского договора. Заключая настоящий Агентский договор, Взыскатель гарантирует, что Задолженность подтверждена надлежащими документами: договором займа, долговой распиской, судебным актом, нотариальным соглашением об установлении размера алиментов, трудовым договором, расчётным листком и пр., подлинники которых (либо нотариально заверенные копии) имеются у Взыскателя.

**Погашение Задолженности** — исполнение денежного обязательства полностью или частично. Задолженность может быть погашена Должником, третьими лицами или иными лицами, одним из следующих способов:

- перечисление денежных средств на банковский счёт Агента;
- перечисление денежных средств по реквизитам Агента с использованием платёжных систем;
- передача наличных денежных средств Агенту;
- перечисление денежных средств на банковский счёт Взыскателя;
- передача наличных денежных средств Взыскателю;
- поступление денежных средств от реализации имущества Должника или его имущественных прав;
- исполнение обязательства путём зачёта встречных однородных требований или предоставлением отступного;
- частичное прекращение обязательства путём частичного прощения долга.

Для целей определения размера Агентского вознаграждения либо Компенсации при отказе Взыскателя от исполнения Агентского договора учитывается размер денежных сумм, поступивших как Агенту, так и Взыскателю, а также стоимостное выражение зачтённого обязательства и полученного Взыскателем отступного. Денежные средства, на сумму которых Должнику прощён долг, для данных целей не учитываются. Суммируются все указанные средства за весь срок действия настоящего Договора.

**Поручение Взыскателя** — волеизъявление Взыскателя, направленное на Погашение Задолженности в результате совершения Агентом действий, предусмотренных настоящим Договором. Поручение Взыскателя выдается на срок действия настоящего Договора.

**Сайт Системы** — <http://boostcollect.ru/>

**Система "Boostcollect" (Система)** — программно-аппаратный комплекс, принадлежащий Обществу с ограниченной ответственностью «Гарнет-Финанс», обеспечивающий информационное и технологическое взаимодействие между Агентом и Взыскателем. Порядок такого взаимодействия определяется лицензионным договором-офертой на использование программного продукта Boostcollect, который находится на сайте Системы.

Все документы (сообщения), оформленные Сторонами в Системе под своим именем и паролем приравниваются к документам (сообщениям), подписанным собственноручно. Стороны признают такие документы равнозначными (имеющими одинаковую юридическую силу) документам на бумажном носителе.

Определение лица, отправившего или принявшего в Системе сообщение (документ) от своего имени, осуществляется и подтверждается Агентом на основании введенных Взыскателем при создании этого (сообщения (документа) уникального имени и пароля.

**Третье лицо** - физическое или юридическое лицо, действующее от имени Должника, в его интересах и по его поручению.

В Агентском договоре могут быть использованы термины, не определенные настоящим разделом. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с лицензионным договором – оферты на использование программного продукта Boostcollect, нормами действующего законодательства или обычаями делового оборота.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

**2.1.** Взыскатель поручает, а Агент обязуется за вознаграждение совершить от своего имени и за счет Взыскателя юридические и фактические действия, направленные на взыскание Задолженности Должника перед Взыскателем.

**2.2.** По Агентскому договору Агент принимает на себя обязательства по совершению следующих действий:

**2.2.1.** исполнение от имени Взыскателя обязанности по извещению Должника о привлечении Агента к осуществлению взаимодействия, установленной ст. 9 ФЗ от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях";

**2.2.2.** взаимодействовать с Должником способами и в порядке, предусмотренными Федеральным законом от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" в редакции, действующей на момент совершения таких действий, а также в соответствии с иными нормами действующего законодательства, в том числе путём направления Должнику текстовых, аудио- и видео-обращений посредством почтовой службы, push-сообщений, электронных писем, смс-информирования;

**2.2.3.** совершать действия по сбору сведений об имуществе Должника, принадлежащего ему как на праве индивидуальной личной собственности, так и на ином вещном праве, его месте работы, и иные данные, необходимые для взыскания задолженности;

**2.2.4.** совершать действия, направленные на обращение взыскания на имущество Должника, в том числе денежные средства, автотранспортные средства, движимое и недвижимое имущество, доли в уставных (складочных) капиталах юридических лиц, акции и иные ценные бумаги и др.;

**2.2.5.** вступать с Должником в переговоры, в порядке, предусмотренном нормами действующего законодательства, в том числе с целью заключения с ним соглашений об отсрочке/рассрочке исполнения обязательства, соглашений об отступном, зачёте встречных однородных требований, мирового соглашения, соглашения по фактическим обстоятельствам и пр. Агент обязуется согласовать условий такого соглашения с Взыскателем заблаговременно, а при невозможности такого согласования незамедлительно, но в любом случае не позже чем по истечении 5 календарных дней, известить Взыскателя о состоявшемся соглашении;

**2.2.6.** принимать на свой расчётный счёт в банке, а также с использованием платёжных систем и сервисов, денежные средства в счет Погашения задолженности. Агент обязуется незамедлительно, но в любом случае не позже чем по истечении 5 календарных дней, известить Взыскателя о поступлении денежных средств;

**2.2.7.** незамедлительно, но в любом случае не позже чем по истечении 10 календарных дней, перечислить Взыскателю Задолженность или часть Задолженности, поступившей в счет погашения задолженности, удержав агентское вознаграждение;

**2.3.** Конкретный объём и перечень действий, совершаемых Агентом в рамках исполнения Агентского договора, определяется самим Агентом, исходя из имеющегося у него опыта взыскания задолженности, обстоятельств конкретного дела, сведений о личности Должника, существа обязательства и других существенных обстоятельств.

**2.4.** Отчёт Агента составляется последним ежемесячно и содержит сведения об оказанных в отчётном периоде услугах, поступивших в счёт погашения задолженности денежных средствах, перечисленных Взыскателю денежных средствах, удержанном вознаграждении.

**2.5.** Права и обязанности в результате действий, совершенных Агентом по настоящему Договору, возникают у Агента, хотя бы Взыскатель и был назван в сделке или вступил с третьим лицом в непосредственные отношения по исполнению сделки.

**2.6.** Моментом выполнения поручения по настоящему Договору считается дата поступления денежных средств от Агента на расчетный счет Взыскателя.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**3.1.** Агент обязуется:

**3.1.1.** Уведомить Должника о привлечении Агента в порядке, установленном ст. 9 ФЗ от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях";

**3.1.2.** исполнять данное ему поручение в соответствии с указаниями Взыскателя и условиями настоящего Договора;

**3.1.3.** в ходе исполнения настоящего договора неукоснительно соблюдать требования норм действующего законодательства, в том числе: Гражданского кодекса Российской Федерации, Гражданского процессуального кодекса РФ, Федерального закона от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях", Федерального закон от 06.04.2011 N 63-ФЗ", Федерального закона от 02.10.2007 N 229-ФЗ "Об исполнительном производстве", Федерального закона от 02.12.1990 N 395-1 (ред. от 03.08.2018) "О банках и банковской деятельности", Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ (ред. от 31.12.2017) "О персональных данных" и пр.;

**3.1.4.** предоставлять Отчёт агента в порядке и в сроки, установленные Агентским договором;

**3.1.5.** перечислить денежные средства, поступившие от Должника или третьих лиц в счёт Погашения задолженности или части задолженности, в течение 10 календарных дней с момента их поступления, удержав агентское вознаграждение;

**3.1.6.** *пункт исключен;*

**3.1.7.** нести ответственность за сохранность документов и денежных средств, переданных ему Взыскателем для исполнения поручения;

**3.1.8.** выполнять также другие обязанности, которые в соответствии с законом или Агентским договором возлагаются на него;

**3.1.9.** в случае привлечения к исполнению настоящего Договора субагента отвечать за его действия перед Взыскателем;

**3.1.10.** В случае привлечения к исполнению настоящего Договора субагента по запросу Взыскателя сообщить исчерпывающие сведения о таком субагенте незамедлительно, но в любом случае не позднее чем по истечении 5 календарных дней с момента поступления такого запроса.

**3.2.** Агент вправе:

**3.2.1.** привлечь к исполнению настоящего Договора субагента;

**3.2.2.** поручить субагенту исполнение поручения Взыскателя, являющееся предметом настоящего Договора, полностью или частично, включая обязанность по извещению Должника о лице, привлечённом к взаимодействию с ним с целью погашения задолженности;

**3.2.3.** принимать денежные средства в счёт Погашения задолженности;

**3.2.4.** удерживать Агентское вознаграждение из поступивших в счет Погашения задолженности или части задолженности денежных средств в порядке, предусмотренном Агентским договором;

**3.2.5.** отступить от указаний Взыскателя, если по обстоятельствам дела это необходимо в интересах Взыскателя и Агент не мог предварительно запросить Взыскателя либо не получил ответа на свой запрос в срок 24 часа (одни календарные сутки). Агент обязан уведомить Взыскателя о допущенных отступлениях незамедлительно, но в любом случае не позже чем по истечении 5 календарных дней;

**3.2.6.** требовать исполнения Взыскателем взятых на себя в рамках настоящего Договора обязательств, в том числе в судебном порядке.

**3.3.** Взыскатель обязуется:

**3.3.1.** предоставить Агенту все имеющиеся у него данные, касающиеся Основного обязательства, Задолженности, личности Должника и имущества, принадлежащего Должнику как на праве индивидуальной собственности, так и на ином вещном праве;

**3.3.2.** предоставить Агенту свои банковские реквизиты, полные и достоверные, достаточные для перечисления на них денежных средств, поступающих от Должника или третьих лиц в счет погашения Задолженности;

**3.3.3.** незамедлительно извещать Агента об изменении своего наименования (фамилии, имени, отчества), места жительства, контактных сведений, банковских реквизитов

**3.3.4.** гарантировать достоверность данных, передаваемых Агенту, в том числе сведений о личности должника, существовании обязательства, его действительности, наступлении момента, когда обязательство должно быть исполнено, наличии Задолженности по указанному обязательству, обеспеченности обязательства, размере Задолженности, факте документального подтверждения существования обязательства, и других обстоятельств, имеющих существенное значение для взыскания;

**3.3.5.** В ответ на запрос Агента, в случае если Должник отрицает существование Задолженности или её размер, в срок, не превышающий 10 календарных дней, предоставить Агенту судебный акт или исполнительный документ, подтверждающий существование Задолженности.

**3.3.6.** передавать Агенту посредством электронных средств связи, в том числе электронной почты, личного кабинета на Сайте Системы, «Чата с юристом» все сведения, поступающие Взыскателю в период действия Агентского договора, имеющие отношение к Основному обязательству, в том числе о пришедшей от Должника информации, обо всех встречах, телефонных переговорах и иных имевших место контактах с Должником и их результатах;

**3.3.7.** принять Отчёт агента, все предоставленные им документы и все исполненное по Договору. При наличии возражений по Отчёту агента сообщать об этом Агенту в течение 5 календарных дней. В противном случае Отчёт агента считается принятым Взыскателем и утверждённым без замечаний;

**3.3.8.** в случае если Погашение задолженности было произведено непосредственно Взыскателю, незамедлительно, но в любом случае не позже чем по истечении 5 календарных дней, сообщить Агенту о таком погашении и перечислить на расчётный счёт Агента сумму Агентского вознаграждения, определяемую в соответствии с п. 5.1 Агентского договора;

**3.3.9.** не заключать с Должником соглашения об отступном или новации обязательства, замене должника, дополнительные соглашения, соглашения об отсрочке, рассрочке, изменении порядка и способа исполнения обязательства, прощать долг полностью или частично в течение всего срока действия договора, без предварительного согласования таких действий с Агентом. Об уже имеющихся на момент заключения Агентского договора соглашениях Взыскатель обязуется сообщать Агенту при заключении договора или незамедлительно с момента, когда Взыскателю стало о них известно;

**3.3.10.** заключать соглашения об уступке права (требования), договор цессии, иным образом осуществлять уступку своего права, влекущую перемену кредитора в основном обязательстве, из которого возникла Задолженность, в течение всего срока действия Агентского договора, исключительно с согласия Агента, либо после его прекращения в порядке, установленном п.п. 7.6 – 7.9 настоящего Договора;

**3.3.11.** Взыскатель обязуется самостоятельно исчислить и уплатить налоги и сборы с денежных сумм, взысканных при помощи Агента, в случае если обязанность по их уплате предусмотрена нормами действующего законодательства.

**3.4.** Взыскатель вправе:

**3.4.1.** отказаться от исполнения настоящего Договора, предварительно уведомив Взыскателя о таком отказе не менее чем за 10 календарных дней, и уплатив агентское вознаграждение;

**3.4.2.** давать Агенту указания о порядке исполнения настоящего Договора. Указания Взыскателя должны быть правомерными, осуществимыми, конкретными;

**3.4.3.** требовать исполнения Агентом взятых на себя в рамках настоящего Договора обязательств, в том числе в судебном порядке.

**3.5.** Стороны обязуются соблюдать режим конфиденциальности информации, полученной одной Стороной от другой.

#### **4. ОТЧЁТ АГЕНТА**

**4.1.** Агент формирует Отчёт агента и размещает его в Личном кабинете пользователя (Взыскателя) в системе “Boostcollect” ежемесячно.

**4.2.** Отчёт агента содержит сведения о мерах, предпринятых Агентом за отчётный период с целью выполнения поручения Взыскателя, понесённых им расходах, а также

достигнутых результатах. Кроме того, в Отчёт агента подлежат включению сведения о сумме денежных средств, поступивших в счет Погашения задолженности за отчётный период, а также о сумме удержанного Агентского вознаграждения.

**4.3.** Взыскатель знакомится с Отчётом агента, и направляет свои возражения способом, установленным п. 7.12 настоящего Договора, в срок, не превышающий 5 календарных дней с момента публикации Отчёта.

**4.4.** Непредставление Взыскателем мотивированных возражений в установленном порядке влечёт признание Отчёта агента принятым Взыскателем и утверждённым без замечаний.

## **5. АГЕНТСКОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ**

**5.1.** Вознаграждение за исполнение поручения по настоящему Договору исчисляется в процентном отношении к сумме денежных средств, поступивших в счет погашения Задолженности. Размер вознаграждения определяется Агентом в Справке об итоговой стоимости услуг, которая является неотъемлемой частью настоящего Договора.

**5.2.** Уплата Агентского вознаграждения осуществляется путём удержания Агентом вознаграждения в размере, установленном Справкой об итоговой стоимости услуг, из суммы денежных средств, поступивших или переданных Агенту в счёт Погашения задолженности.

**5.3.** Уплата Агентского вознаграждения, в размере, установленном п. 5.1 Агентского договора, также может осуществляться посредством перечисления Взыскателем денежных средств на расчётный счёт Агента в случае если полное или частичное Погашение задолженности осуществлено непосредственно Взыскателем.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**6.1.** Ненадлежащее исполнение Агентом обязанности, установленной п. 3.1.5 Агентского договора, влечёт ответственность последнего в размере 0,1 (ноль целых одна десятая) % от суммы просроченного обязательства за каждый день просрочки, но не более 10 (десяти) % от суммы просроченного обязательства.

**6.2.** Ненадлежащее исполнение Взыскателем обязанности, установленной п.3.3.8 Агентского договора, влечёт ответственность последнего в размере 0,1 (ноль целых одна десятая) % от суммы просроченного обязательства за каждый день просрочки, но не более 10 (десяти) % от суммы просроченного обязательства.

**6.3.** Ненадлежащее исполнение Взыскателем обязанности, установленной п.3.3.2, п. 3.3.3 настоящего договора, влечёт ответственность, предусмотренную нормами действующего законодательства, в частности, кредитор, не предоставивший должнику реквизиты для исполнения обязательства, считается просрочившим по правилам ст. 406 ГК РФ. Кроме того, Взыскатель несёт и иные риски, в том числе связанные с неполучением им уведомлений, и др.

**6.4.** Агент не несёт ответственности за неисполнение Должником основного обязательства в течение срока действия Агентского договора, если Агент действовал разумно, осмотрительно, добросовестно, в соответствии с указаниями Взыскателя и в его интересах.

**6.5.** Агент не несёт ответственности за правильность и своевременность исполнения Взыскателем обязанности, установленной п. 3.3.11 настоящего Договора, ни перед Взыскателем, ни перед иными лицами.

**6.6.** Во всем остальном, что не предусмотрено положениями настоящего Договора, стороны несут ответственность в соответствии с нормами действующего законодательства.

## **7. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

**7.1.** Заключение Агентского Договора между Агентом и Взыскателем осуществляется посредством акцепта Взыскателем оферты Агента, являющейся публичной и бессрочной.

**7.2.** Лицо, желающее акцептировать публичную оферту, заключить с Агентом Агентский договор, обязуется последовательно совершить следующие действия:

**7.2.1.** ознакомиться с текстом оферты, размещенной на Сайте Системы «Boostcollect»;

**7.2.2.** зарегистрироваться на сайте системы «Boostcollect», осуществить вход на сайт с использованием индивидуального логина и пароля, заполнить обязательные поля раздела «Данные о должнике», ознакомиться со Справкой об итоговой стоимости услуг;

**7.2.3.** В «Личном кабинете» на Сайте Системы акцептировать оферту посредством нажатия кнопки «Заключить агентский договор».

**7.2.4.** Акцепт оферты путём нажатия кнопки «Заключить агентский договор» свидетельствует об ознакомлении Взыскателя с положениями Агентского договора и публичной оферты, Справкой об итоговой стоимости услуг; осознании им сути условий, на которых заключается Агентский договор; полное, безусловное, безоговорочное принятие указанных условий и согласие надлежаще исполнить обязательства и добросовестно пользоваться правами, возникающими в рамках настоящего Договора. Стороны установили, что вышеописанный порядок является разновидностью акцепта оферты путём совершения конклюдентных действий.

**7.3.** Агентский Договор является заключенным с момента акцепта Взыскателем оферты (т.е. с момента нажатия им кнопки «Заключить агентский договор»). Заключение договора подтверждается выпиской из реестра сделок, заключаемых при помощи Системы «Boostcollect».

**7.4.** Местом заключения и исполнения Агентского договора стороны договорились считать г.Москву.

**7.5.** С момента Заключения Агентского договора его дальнейшее изменение и расторжение возможно в порядке, предусмотренном ст.ст. 450, 451-453 Гражданского кодекса РФ, а также в порядке, предусмотренном настоящей главой.

**7.6.** Односторонний отказ Взыскателя от исполнения обязательств по настоящему Договору в смысле ст. 450.1 Гражданского кодекса РФ возможен в случае уплаты им Агенту компенсации, которая компенсирует убытки Агента, вызванные таким отказом Взыскателя, а также фактические расходы, понесённые в ходе исполнения Агентского договора.

**7.6.1.** компенсация, причитающаяся Агенту, составляет 39 (тридцать девять) % от размера Задолженности, существовавшей на момент заключения Агентского Договора. В счёт Компенсации не зачитываются суммы, удержанные Агентом или перечисленные ему Взыскателем в ходе исполнения Агентского договора в счёт Агентского вознаграждения. Сумма указанной компенсации перечисляется Взыскателем Агенту на расчётный счёт последнего. Размер указанной компенсации в любом случае не может превышать размер агентского вознаграждения, установленный п. 5.1. настоящего Договора.

**7.6.2.** Компенсация не уплачивается в случае:



- расторжения настоящего Договора по инициативе Взыскателя по основаниям, установленным п. 7.8. настоящего Договора, при условии представления соответствующих доказательств;

- в случае отказа Взыскателя от исполнения настоящего Договора по любым иным основаниям в течение 24 часов с момента его заключения.

**7.6.3.** односторонний отказ Взыскателя направляется Агенту способом, установленным п. 7.12 настоящего Договора. Момент прекращения Договора по этому основанию определяется Взыскателем, однако он не может наступить ранее, чем по истечении 5 календарных дней с момента поступления суммы Компенсации на расчётный счёт Агента.

**7.7.** Односторонний отказ Агента от исполнения настоящего Договора возможен в следующих случаях:

**7.7.1.** если в ходе его исполнения будет установлено, что Должник отрицает существование или размер Задолженности, а Взыскатель не исполнил своевременно обязанность, установленную п. 3.3.5 настоящего Договора;

**7.7.2.** если в ходе исполнения настоящего Договора Агентом будут установлены обстоятельства, позволяющие судить о бесперспективности взыскания Задолженности, в том числе по причине несостоятельности или неплатёжеспособности Должника, пропуска сроков исковой давности, неполного комплекта документов и пр.

**7.7.3.** односторонний отказ Агента от исполнения Договора не влечет возникновения обязанности Сторон по уплате каких-либо компенсаций.

**7.7.4.** односторонний отказ Агента направляется Взыскателю способом, установленным п. 7.12 настоящего Договора, не менее чем за 5 календарных дней до момента прекращения Договора по этому основанию.

**7.8.** Настоящий договор может быть расторгнут в одностороннем внесудебном порядке по инициативе любой из сторон досрочно при наступлении одного из следующих обстоятельств:

**7.8.1.** истечение срока исковой давности в отношении всей Задолженности или её части;

**7.8.2.** смерть Должника либо признание его безвестно отсутствующим или умершим в судебном порядке;

**7.8.3.** нахождение Должника в местах лишения свободы или в следственном изоляторе;

**7.8.4.** признание обоснованным заявления о признании гражданина банкротом и введение реструктуризации его долгов или признания должника банкротом;

**7.8.5.** установление факта лишения Должника дееспособности или ограничения дееспособности;

**7.8.6.** установление в ходе исполнения настоящего Договора факта недостижения Должником совершеннолетия (за исключением эмансипированных лиц);

**7.8.7.** открытие в отношении должника процедуры наблюдения, финансового оздоровления;

**7.8.8.** установление факта отсутствия Основного обязательства, его недействительности, совершившегося исполнения, в том числе в случае выдачи займа по утерянным документам, мошеннических действий со стороны Должника или третьих лиц;

**7.8.9.** выезд Должника за пределы Российской Федерации на постоянное место жительства или временно на срок не менее 1 календарного года.

**7.9.** Расторжение настоящего Договора по соглашению Сторон возможно также и по иным причинам. Обязательства Сторон по уплате каких-либо компенсаций в связи с таким расторжением устанавливаются соглашением Сторон.

**7.10.** Условия настоящего Договора могут быть изменены по инициативе Агента путем одностороннего изменения условий настоящей публичной оферты. Стороны установили следующий порядок вступления в силу таких изменений:

**7.10.1.** Агент публикует Новую редакцию договора на Сайте Системы с указанием даты вступления её в силу, не менее чем за 5 календарных дней до такого вступления, а также . Уведомление о вступлении в силу Новой редакции договора с перечнем сведений об изменениях, отличающих Новую редакцию договора от действующей. В случае разночтений положений Новой редакции договора и Уведомления, преимущество имеет Новая редакция договора.

**7.10.2.** Клиенты (Взыскатели), акцептующие оферту с 00 часов 01 минуты даты вступления в силу Новой редакции договора, заключают Договор на условиях, содержащихся в ней и не вправе ссылаться на условия Договора в предыдущей редакции, как на условия, определяющие правоотношения между Сторонами;

**7.10.3.** Клиенты (Взыскатели), с которыми у Агента на момент вступления в силу Новой редакции Договора уже заключен Договор, вправе отказаться от изменения условий действующего Договора, сохранить в силе условия последней согласованной редакции Договора путём направления соответствующего уведомления способом, установленным п. 7.12 настоящего Договора, в срок до 23 часов 00 минут дня, предшествующего дню вступления в силу Новой редакции договора.

**7.10.4.** На Взыскателей, которые не высказали свое несогласие с Новой редакцией договора в порядке, установленном п. 7.10.3, распространяются положения Новой редакции Договора с 00 часов 01 минуты даты вступления её в силу;

**7.10.5.** Стороны установили, что порядок, изложенный в настоящем пункте Договора, является согласованным Сторонами способом внесения изменений в Договор. Стороны установили, что в случае внесения таких изменений подписания дополнительных соглашений к Договору не требуется.

**7.10.6.** Условия о размере вознаграждения Агента (раздел 5 Договора), размере ответственности за несвоевременное исполнение обязательства (п.п. 6.1., 6.2. Договора), размере компенсации в связи с односторонним отказом Взыскателя от исполнения Договора (п. 7.6.1. Договора) в отношении ранее заключенного Договора, могут быть изменены только путём подписания Сторонами Дополнительного соглашения.

**7.10.7.** Принятие Сторонами Новой редакции договора не пролонгирует срок действия Договора, если Новая редакция договора не содержит обратного условия.

**7.11.** Настоящий Договор может быть также изменён и расторгнут путём подписания соответствующего соглашения путём, установленным п. 7.12 настоящего Договора.

**7.12.** Подписание Дополнительного соглашения об изменении условий Договора, Соглашения о расторжении Договора, претензий и рекламаций, Уведомлений об

одностороннем отказе от исполнении Договора, об одностороннем внесудебном расторжении Договора, Уведомления Взыскателя об отказе от принятия Новой редакции договора, Возражения Взыскателя на Отчёт агента, а также иные значимые уведомления, за исключением претензии в порядке досудебного урегулирования спора, а также копии искового заявления, направляются сторонами путём обмена сканированными копиями документов (электронными образами документов) посредством электронных средств связи, в том числе электронной почты, личного кабинета на Сайте Системы, «Чата с юристом».

## **8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ. ФОРС-МАЖОР**

**8.1.** Заключая Агентский договор с Агентом путём акцепта оферты, Взыскатель даёт согласие на обработку своих персональных данных, в порядке, установленном ст. 9 ФЗ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» как Агенту, так и привлекаемому последним Субагенту, в том числе на любые действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, для целей исполнения Агентом (субагентом) настоящего Договора.

**8.2.** Заключая Агентский договор с Агентом путём акцепта оферты, Взыскатель гарантирует, что к моменту заключения Агентского договора он не состоит с третьими лицами в договорных отношениях, предметом которых является оказание услуг или выполнение работ, или исполнение поручения, или иные обязательства, принятые на себя гражданами и организациями в целях полного или частичного погашения Задолженности должника перед Взыскателем. Взыскатель обязуется не вступать в соответствующие отношения с третьими лицами в течение всего срока действия настоящего Агентского договора. В случае нарушения Взыскателем соответствующего обязательства Агент в любом случае сохраняет право на получение Агентского вознаграждения, рассчитываемого исходя из всей суммы Погашенной задолженности, хотя бы положительный результат был в существенной степени связан с действиями третьих лиц по взысканию задолженности.

**8.3.** *Пункт исключен.*

**8.4.** В случае возникновения обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, препятствующих исполнению Сторонами взятых на себя обязанностей, Стороны обязуются в течение 5 календарных дней довести до сведения другой Стороны известие о случившемся, а также предпринять все усилия для скорейшей ликвидации форс-мажорных обстоятельств.

**8.5.** О возникновении (прекращении) обстоятельств непреодолимой силы Стороны обязаны извещать друг друга путем направления соответствующих уведомлений способом, установленным п. 7.12 настоящего Договора, с приложением документов, подтверждающих факт наступления таких обстоятельств. Документами, подтверждающими факт наступления форс-мажорных обстоятельств, являются документы, выданные уполномоченными государственными органами или иными компетентными организациями.

**8.6.** Сторона, которая не соблюла вышеустановленный порядок уведомления о возникновении обстоятельств непреодолимой силы, не вправе ссылаться на такие обстоятельства, как на обстоятельства, исключаяющие ответственность. Исключение из настоящей статьи составляют случаи, когда сами обстоятельства непреодолимой силы препятствуют направлению такого уведомления.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**9.1.** Агентский договор, заключаемый между Агентом и Взыскателем, вступает в силу с момента акцепта Взыскателем публичной оферты Агента, является срочным, и действует в течение 1 календарного года с момента заключения. Срок действия Агентского договора может быть пролонгирован ещё на 1 календарный год посредством нажатия Взыскателем кнопки «Продлить срок действия Агентского договора» на сайте системы Boostcollect.

**9.2.** Вся совокупность условий Агентского договора содержится в тексте публичной оферты, настоящего Агентского договора. Условия, не согласованные сторонами при заключении или изменении настоящего Договора, регулируются нормами действующего законодательства Российской Федерации.

**9.3.** Все предварительные договорённости и переписка, предшествовавшие заключению Агентского договора, утрачивают силу с момента его заключения.

**9.4.** Споры, возникающие в связи с заключением, изменением, исполнением, расторжением Агентского договора, стороны обязуются решать путём переговоров, на основе доброй воли, а при недостижении согласия в Кунцевском районном суде г.Москвы (с Взыскателями – физическими лицами), либо в Арбитражном суде г.Москвы (с Взыскателями – юридическими лицами) с обязательным соблюдением претензионного порядка. Претензия, направляемая заинтересованной Стороной, должна быть мотивирована и обоснована, а также содержать копии доказательств, подтверждающих обстоятельства, содержащиеся в претензии. Стороны установили, что текст претензии, а также ответ на претензию должны быть направлены способом, установленным п. 7.12 настоящего Договора, с обязательной досылкой подлинников курьерской службой или почтовой службой. Срок ответа на претензию составляет 15 календарных дней с момента получения стороной уведомления (претензии).

## **10. СВЕДЕНИЯ ОБ АГЕНТЕ**

Общество с ограниченной ответственностью «Гарнет-Финанс»

ИНН 7704464202 КПП 770401001 ОГРН 1187746915740

Адрес: 119146, г. Москва, Фрунзенская наб., д. 36/2, кв. 255

Генеральный директор: Паутов Андрей Александрович

Расчетный счет: 40702 810 5100 0045 3729

Наименование банка: АО "ТИНЬКОФФ БАНК" БИК: 044525974