

Публичная оферта о заключении Агентского договора

Настоящая публичная безотзывная оферта адресована физическим и юридическим лицам, постоянно проживающим или осуществляющим свою деятельность на территории Российской Федерации, и является официальным публичным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Гарнет-Финанс» (далее – Агент) заключить Агентский договор в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ на условиях, изложенных ниже.

Указанный Договор считается заключенным и вступает в силу с момента совершения физическим или юридическим лицом (Взыскателем) действий, признаваемых акцептом публичной оферты и означающих полное, безоговорочное и безусловное принятие всех условий публичной оферты. Порядок акцептирования оферты изложен в п. 7.2 Агентского договора.

АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Агентский договор (Далее – Договор) — соглашение, заключаемое Агентом и Взыскателем путём акцепта последним публичной оферты. Содержание Агентского договора полностью соответствует условиям, изложенным в оферте и тексте Агентского договора, и не противоречит требованиям действующего законодательства.

Акцепт оферты — полное, безоговорочное и безусловное принятие публичной оферты путем осуществления действий, указанных в п. 7.2 Агентского договора. Акцепт Оферты означает заключение Агентского договора на указанных условиях.

Взыскатель — физическое или юридическое лицо, заключившее с Агентом настоящий Договор, являющееся пользователем системы «Boostcollect», имеющее право (требование) к Должнику в виде действительного просроченного денежного обязательства, подтвержденного документально, являющееся кредитором по отношению к Должнику. По настоящему Договору Взыскатель имеет права и несёт обязанности Принципала.

Должник — физическое или юридическое лицо, постоянно проживающее либо расположенное на территории Российской Федерации, имеющее перед Взыскателем Задолженность, либо лицо, обеспечившее исполнение обязательства Должника путём предоставления залога, выдачи поручительства, а также иное лицо, обязанное в силу закона или договора субсидиарно или солидарно с Должником отвечать по долгам последнего.

Задолженность — возникшее на основании закона или договора обязательство Должника, не исполненное своевременно, место исполнения которого находится на территории Российской Федерации, по уплате денежных средств (включая основной долг, законные и договорные проценты, пени и штрафы) или предоставлению имущества в пользу Взыскателя, срок исполнения которого наступил и не истёк к моменту заключения Агентского договора. Заключая настоящий Агентский договор, Взыскатель гарантирует, что Задолженность подтверждена надлежащими документами: договором займа, долговой распиской, судебным актом, нотариальным соглашением об установлении размера алиментов, трудовым договором, расчётным листком и пр., подлинники которых (либо нотариально заверенные копии) имеются у Взыскателя.

Погашение Задолженности — исполнение денежного обязательства полностью или частично. Задолженность может быть погашена Должником, третьими лицами или иными лицами, одним из следующих способов:

- перечисление денежных средств на банковский счёт Агента;
- перечисление денежных средств по реквизитам Агента с использованием платёжных систем;
- передача наличных денежных средств Агенту;
- перечисление денежных средств на банковский счёт Взыскателя;
- передача наличных денежных средств Взыскателю;
- поступление денежных средств от реализации имущества Должника или его имущественных прав;
- исполнение обязательства путём зачёта встречных однородных требований или предоставлением отступного;
- частичное прекращение обязательства путём частичного прощения долга.

Для целей определения размера Агентского вознаграждения либо Компенсации при отказе Взыскателя от исполнения Агентского договора учитывается размер денежных сумм, поступивших как Агенту, так и Взыскателю, а также стоимостное выражение зачтённого обязательства и полученного Взыскателем отступного. Денежные средства, на сумму которых Должнику прощён долг, для данных целей не учитываются. Суммируются все указанные средства за весь срок действия настоящего Договора.

Поручение Взыскателя — волеизъявление Взыскателя, направленное на Погашение Задолженности в результате совершения Агентом действий, предусмотренных настоящим Договором. Поручение Взыскателя выдается на срок действия настоящего Договора.

Сайт Системы — <http://boostcollect.ru/>

Система "Boostcollect" (Система) — программно-аппаратный комплекс, принадлежащий Обществу с ограниченной ответственностью «Гарнет-Финанс», обеспечивающий информационное и технологическое взаимодействие между Агентом и Взыскателем. Порядок такого взаимодействия определяется лицензионным договором-офертой на использование программного продукта Boostcollect, который находится на сайте Системы.

Все документы (сообщения), оформленные Сторонами в Системе под своим именем и паролем приравниваются к документам (сообщениям), подписанным собственноручно. Стороны признают такие документы равнозначными (имеющими одинаковую юридическую силу) документам на бумажном носителе.

Определение лица, отправившего или принявшего в Системе сообщение (документ) от своего имени, осуществляется и подтверждается Агентом на основании введенных Взыскателем при создании этого (сообщения (документа) уникального имени и пароля.

Третье лицо - физическое или юридическое лицо, действующее от имени Должника, в его интересах и по его поручению.

В Агентском договоре могут быть использованы термины, не определенные настоящим разделом. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с лицензионным договором – оферты на использование программного продукта Boostcollect, нормами действующего законодательства или обычаями делового оборота.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Взыскатель поручает, а Агент обязуется за вознаграждение совершить от своего имени и за счет Взыскателя юридические и фактические действия, направленные на взыскание Задолженности Должника перед Взыскателем.

2.2. По Агентскому договору Агент принимает на себя обязательства по совершению следующих действий:

2.2.1. исполнение от имени Взыскателя обязанности по извещению Должника о привлечении Агента к осуществлению взаимодействия, установленной ст. 9 ФЗ от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях";

2.2.2. взаимодействовать с Должником способами и в порядке, предусмотренными Федеральным законом от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" в редакции, действующей на момент совершения таких действий, а также в соответствии с иными нормами действующего законодательства, в том числе путём направления Должнику текстовых, аудио- и видео-обращений посредством почтовой службы, push-сообщений, электронных писем, смс-информирования;

2.2.3. совершать действия по сбору сведений об имуществе Должника, принадлежащего ему как на праве индивидуальной личной собственности, так и на ином вещном праве, его месте работы, и иные данные, необходимые для взыскания задолженности;

2.2.4. совершать действия, направленные на обращение взыскания на имущество Должника, в том числе денежные средства, автотранспортные средства, движимое и недвижимое имущество, доли в уставных (складочных) капиталах юридических лиц, акции и иные ценные бумаги и др.;

2.2.5. вступать с Должником в переговоры, в порядке, предусмотренном нормами действующего законодательства, в том числе с целью заключения с ним соглашений об отсрочке/рассрочке исполнения обязательства, соглашений об отступном, зачёте встречных однородных требований, мирового соглашения, соглашения по фактическим обстоятельствам и пр. Агент обязуется согласовать условий такого соглашения с Взыскателем заблаговременно, а при невозможности такого согласования незамедлительно, но в любом случае не позже чем по истечении 5 календарных дней, известить Взыскателя о состоявшемся соглашении;

2.2.6. принимать на свой расчётный счёт в банке, а также с использованием платёжных систем и сервисов, денежные средства в счет Погашения задолженности. Агент обязуется незамедлительно, но в любом случае не позже чем по истечении 5 календарных дней, известить Взыскателя о поступлении денежных средств;

2.2.7. незамедлительно, но в любом случае не позже чем по истечении 10 календарных дней, перечислить Взыскателю Задолженность или часть Задолженности, поступившей в счет погашения задолженности, удержав агентское вознаграждение;

2.3. Конкретный объём и перечень действий, совершаемых Агентом в рамках исполнения Агентского договора, определяется самим Агентом, исходя из имеющегося у него опыта взыскания задолженности, обстоятельств конкретного дела, сведений о личности Должника, существа обязательства и других существенных обстоятельств.

2.4. Отчёт Агента составляется последним ежемесячно и содержит сведения об оказанных в отчётном периоде услугах, поступивших в счёт погашения задолженности денежных средствах, перечисленных Взыскателю денежных средствах, удержанном вознаграждении.

2.5. Права и обязанности в результате действий, совершенных Агентом по настоящему Договору, возникают у Агента, хотя бы Взыскатель и был назван в сделке или вступил с третьим лицом в непосредственные отношения по исполнению сделки.

2.6. Моментом выполнения поручения по настоящему Договору считается дата поступления денежных средств от Агента на расчетный счет Взыскателя.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Агент обязуется:

3.1.1. Уведомить Должника о привлечении Агента в порядке, установленном ст. 9 ФЗ от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях";

3.1.2. исполнять данное ему поручение в соответствии с указаниями Взыскателя и условиями настоящего Договора;

3.1.3. в ходе исполнения настоящего договора неукоснительно соблюдать требования норм действующего законодательства, в том числе: Гражданского кодекса Российской Федерации, Гражданского процессуального кодекса РФ, Федерального закона от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях", Федерального закон от 06.04.2011 N 63-ФЗ", Федерального закона от 02.10.2007 N 229-ФЗ "Об исполнительном производстве", Федерального закона от 02.12.1990 N 395-1 (ред. от 03.08.2018) "О банках и банковской деятельности", Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ (ред. от 31.12.2017) "О персональных данных" и пр.;

3.1.4. предоставлять Отчёт агента в порядке и в сроки, установленные Агентским договором;

3.1.5. перечислить денежные средства, поступившие от Должника или третьих лиц в счёт Погашения задолженности или части задолженности, в течение 10 календарных дней с момента их поступления, удержав агентское вознаграждение;

3.1.6. *пункт исключен;*

3.1.7. нести ответственность за сохранность документов и денежных средств, переданных ему Взыскателем для исполнения поручения;

3.1.8. выполнять также другие обязанности, которые в соответствии с законом или Агентским договором возлагаются на него;

3.1.9. в случае привлечения к исполнению настоящего Договора субагента отвечать за его действия перед Взыскателем;

3.1.10. В случае привлечения к исполнению настоящего Договора субагента по запросу Взыскателя сообщить исчерпывающие сведения о таком субагенте незамедлительно, но в любом случае не позднее чем по истечении 5 календарных дней с момента поступления такого запроса.

3.2. Агент вправе:

3.2.1. привлечь к исполнению настоящего Договора субагента;

3.2.2. поручить субагенту исполнение поручения Взыскателя, являющееся предметом настоящего Договора, полностью или частично, включая обязанность по извещению Должника о лице, привлечённом к взаимодействию с ним с целью погашения задолженности;

3.2.3. принимать денежные средства в счёт Погашения задолженности;

3.2.4. удерживать Агентское вознаграждение из поступивших в счет Погашения задолженности или части задолженности денежных средств в порядке, предусмотренном Агентским договором;

3.2.5. отступить от указаний Взыскателя, если по обстоятельствам дела это необходимо в интересах Взыскателя и Агент не мог предварительно запросить Взыскателя либо не получил ответа на свой запрос в срок 24 часа (одни календарные сутки). Агент обязан уведомить Взыскателя о допущенных отступлениях незамедлительно, но в любом случае не позже чем по истечении 5 календарных дней;

3.2.6. требовать исполнения Взыскателем взятых на себя в рамках настоящего Договора обязательств, в том числе в судебном порядке.

3.3. Взыскатель обязуется:

3.3.1. предоставить Агенту все имеющиеся у него данные, касающиеся Основного обязательства, Задолженности, личности Должника и имущества, принадлежащего Должнику как на праве индивидуальной собственности, так и на ином вещном праве;

3.3.2. предоставить Агенту свои банковские реквизиты, полные и достоверные, достаточные для перечисления на них денежных средств, поступающих от Должника или третьих лиц в счет погашения Задолженности;

3.3.3. незамедлительно извещать Агента об изменении своего наименования (фамилии, имени, отчества), места жительства, контактных сведений, банковских реквизитов

3.3.4. гарантировать достоверность данных, передаваемых Агенту, в том числе сведений о личности должника, существовании обязательства, его действительности, наступлении момента, когда обязательство должно быть исполнено, наличии Задолженности по указанному обязательству, обеспеченности обязательства, размере Задолженности, факте документального подтверждения существования обязательства, и других обстоятельств, имеющих существенное значение для взыскания;

3.3.5. В ответ на запрос Агента, в случае если Должник отрицает существование Задолженности или её размер, в срок, не превышающий 10 календарных дней, предоставить Агенту судебный акт или исполнительный документ, подтверждающий существование Задолженности.

3.3.6. передавать Агенту посредством электронных средств связи, в том числе электронной почты, личного кабинета на Сайте Системы, «Чата с юристом» все сведения, поступающие Взыскателю в период действия Агентского договора, имеющие отношение к Основному обязательству, в том числе о пришедшей от Должника информации, обо всех встречах, телефонных переговорах и иных имевших место контактах с Должником и их результатах;

3.3.7. принять Отчёт агента, все предоставленные им документы и все исполненное по Договору. При наличии возражений по Отчёту агента сообщать об этом Агенту в течение 5 календарных дней. В противном случае Отчёт агента считается принятым Взыскателем и утверждённым без замечаний;

3.3.8. в случае если Погашение задолженности было произведено непосредственно Взыскателю, незамедлительно, но в любом случае не позже чем по истечении 5 календарных дней, сообщить Агенту о таком погашении и перечислить на расчётный счёт Агента сумму Агентского вознаграждения, определяемую в соответствии с п. 5.1 Агентского договора;

3.3.9. не заключать с Должником соглашения об отступном или новации обязательства, замене должника, дополнительные соглашения, соглашения об отсрочке, рассрочке, изменении порядка и способа исполнения обязательства, прощать долг полностью или частично в течение всего срока действия договора, без предварительного согласования таких действий с Агентом. Об уже имеющихся на момент заключения Агентского договора соглашениях Взыскатель обязуется сообщать Агенту при заключении договора или незамедлительно с момента, когда Взыскателю стало о них известно;

3.3.10. заключать соглашения об уступке права (требования), договор цессии, иным образом осуществлять уступку своего права, влекущую перемену кредитора в основном обязательстве, из которого возникла Задолженность, в течение всего срока действия Агентского договора, исключительно с согласия Агента, либо после его прекращения в порядке, установленном п.п. 7.6 – 7.9 настоящего Договора;

3.3.11. Взыскатель обязуется самостоятельно исчислить и уплатить налоги и сборы с денежных сумм, взысканных при помощи Агента, в случае если обязанность по их уплате предусмотрена нормами действующего законодательства.

3.4. Взыскатель вправе:

3.4.1. отказаться от исполнения настоящего Договора, предварительно уведомив Взыскателя о таком отказе не менее чем за 10 календарных дней, и уплатив агентское вознаграждение;

3.4.2. давать Агенту указания о порядке исполнения настоящего Договора. Указания Взыскателя должны быть правомерными, осуществимыми, конкретными;

3.4.3. требовать исполнения Агентом взятых на себя в рамках настоящего Договора обязательств, в том числе в судебном порядке.

3.5. Стороны обязуются соблюдать режим конфиденциальности информации, полученной одной Стороной от другой.

4. ОТЧЁТ АГЕНТА

4.1. Агент формирует Отчёт агента и размещает его в Личном кабинете пользователя (Взыскателя) в системе “Boostcollect” ежемесячно.

4.2. Отчёт агента содержит сведения о мерах, предпринятых Агентом за отчётный период с целью выполнения поручения Взыскателя, понесённых им расходах, а также

достигнутых результатах. Кроме того, в Отчёт агента подлежат включению сведения о сумме денежных средств, поступивших в счет Погашения задолженности за отчётный период, а также о сумме удержанного Агентского вознаграждения.

4.3. Взыскатель знакомится с Отчётом агента, и направляет свои возражения способом, установленным п. 7.12 настоящего Договора, в срок, не превышающий 5 календарных дней с момента публикации Отчёта.

4.4. Непредставление Взыскателем мотивированных возражений в установленном порядке влечёт признание Отчёта агента принятым Взыскателем и утверждённым без замечаний.

5. АГЕНТСКОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ

5.1. Вознаграждение за исполнение поручения по настоящему Договору исчисляется в процентном отношении к сумме денежных средств, поступивших в счет погашения Задолженности. Размер вознаграждения определяется Агентом в Справке об итоговой стоимости услуг, которая является неотъемлемой частью настоящего Договора.

5.2. Уплата Агентского вознаграждения осуществляется путём удержания Агентом вознаграждения в размере, установленном Справкой об итоговой стоимости услуг, из суммы денежных средств, поступивших или переданных Агенту в счёт Погашения задолженности.

5.3. Уплата Агентского вознаграждения, в размере, установленном п. 5.1 Агентского договора, также может осуществляться посредством перечисления Взыскателем денежных средств на расчётный счёт Агента в случае если полное или частичное Погашение задолженности осуществлено непосредственно Взыскателю.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Ненадлежащее исполнение Агентом обязанности, установленной п. 3.1.5 Агентского договора, влечёт ответственность последнего в размере 0,1 (ноль целых одна десятая) % от суммы просроченного обязательства за каждый день просрочки, но не более 10 (десяти) % от суммы просроченного обязательства.

6.2. Ненадлежащее исполнение Взыскателем обязанности, установленной п.3.3.8 Агентского договора, влечёт ответственность последнего в размере 0,1 (ноль целых одна десятая) % от суммы просроченного обязательства за каждый день просрочки, но не более 10 (десяти) % от суммы просроченного обязательства.

6.3. Ненадлежащее исполнение Взыскателем обязанности, установленной п.3.3.2, п. 3.3.3 настоящего договора, влечёт ответственность, предусмотренную нормами действующего законодательства, в частности, кредитор, не предоставивший должнику реквизиты для исполнения обязательства, считается просрочившим по правилам ст. 406 ГК РФ. Кроме того, Взыскатель несёт и иные риски, в том числе связанные с неполучением им уведомлений, и др.

6.4. Агент не несёт ответственности за неисполнение Должником основного обязательства в течение срока действия Агентского договора, если Агент действовал разумно, осмотрительно, добросовестно, в соответствии с указаниями Взыскателя и в его интересах.

6.5. Агент не несёт ответственности за правильность и своевременность исполнения Взыскателем обязанности, установленной п. 3.3.11 настоящего Договора, ни перед Взыскателем, ни перед иными лицами.

6.6. Во всем остальном, что не предусмотрено положениями настоящего Договора, стороны несут ответственность в соответствии с нормами действующего законодательства.

7. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1. Заключение Агентского Договора между Агентом и Взыскателем осуществляется посредством акцепта Взыскателем оферты Агента, являющейся публичной и бессрочной.

7.2. Лицо, желающее акцептировать публичную оферту, заключить с Агентом Агентский договор, обязуется последовательно совершить следующие действия:

7.2.1. ознакомиться с текстом оферты, размещенной на Сайте Системы «Boostcollect»;

7.2.2. зарегистрироваться на сайте системы «Boostcollect», осуществить вход на сайт с использованием индивидуального логина и пароля, заполнить обязательные поля раздела «Данные о должнике», ознакомиться со Справкой об итоговой стоимости услуг;

7.2.3. В «Личном кабинете» на Сайте Системы акцептировать оферту посредством нажатия кнопки «Заключить агентский договор».

7.2.4. Акцепт оферты путём нажатия кнопки «Заключить агентский договор» свидетельствует об ознакомлении Взыскателя с положениями Агентского договора и публичной оферты, Справкой об итоговой стоимости услуг; осознании им сути условий, на которых заключается Агентский договор; полное, безусловное, безоговорочное принятие указанных условий и согласие надлежаще исполнить обязательства и добросовестно пользоваться правами, возникающими в рамках настоящего Договора. Стороны установили, что вышеописанный порядок является разновидностью акцепта оферты путём совершения конклюдентных действий.

7.3. Агентский Договор является заключенным с момента акцепта Взыскателем оферты (т.е. с момента нажатия им кнопки «Заключить агентский договор»). Заключение договора подтверждается выпиской из реестра сделок, заключаемых при помощи Системы «Boostcollect».

7.4. Местом заключения и исполнения Агентского договора стороны договорились считать г.Москву.

7.5. С момента Заключение Агентского договора его дальнейшее изменение и расторжение возможно в порядке, предусмотренном ст.ст. 450, 451-453 Гражданского кодекса РФ, а также в порядке, предусмотренном настоящей главой.

7.6. Односторонний отказ Взыскателя от исполнения обязательств по настоящему Договору в смысле ст. 450.1 Гражданского кодекса РФ возможен в случае уплаты им Агенту компенсации, которая компенсирует убытки Агента, вызванные таким отказом Взыскателя, а также фактические расходы, понесённые в ходе исполнения Агентского договора.

7.6.1. компенсация, причитающаяся Агенту, составляет 39 (тридцать девять) % от размера Задолженности, существовавшей на момент заключения Агентского Договора. В счёт Компенсации не зачитываются суммы, удержанные Агентом или перечисленные ему Взыскателем в ходе исполнения Агентского договора в счёт Агентского вознаграждения. Сумма указанной компенсации перечисляется Взыскателем Агенту на расчётный счёт последнего. Размер указанной компенсации в любом случае не может превышать размер агентского вознаграждения, установленный п. 5.1. настоящего Договора.

7.6.2. Компенсация не уплачивается в случае:

- расторжения настоящего Договора по инициативе Взыскателя по основаниям, установленным п. 7.8. настоящего Договора, при условии представления соответствующих доказательств;

- в случае отказа Взыскателя от исполнения настоящего Договора по любым иным основаниям в течение 24 часов с момента его заключения.

7.6.3. односторонний отказ Взыскателя направляется Агенту способом, установленным п. 7.12 настоящего Договора. Момент прекращения Договора по этому основанию определяется Взыскателем, однако он не может наступить ранее, чем по истечении 5 календарных дней с момента поступления суммы Компенсации на расчётный счёт Агента.

7.7. Односторонний отказ Агента от исполнения настоящего Договора возможен в следующих случаях:

7.7.1. если в ходе его исполнения будет установлено, что Должник отрицает существование или размер Задолженности, а Взыскатель не исполнил своевременно обязанность, установленную п. 3.3.5 настоящего Договора;

7.7.2. если в ходе исполнения настоящего Договора Агентом будут установлены обстоятельства, позволяющие судить о бесперспективности взыскания Задолженности, в том числе по причине несостоятельности или неплатёжеспособности Должника, пропуска сроков исковой давности, неполного комплекта документов и пр.

7.7.3. односторонний отказ Агента от исполнения Договора не влечет возникновения обязанности Сторон по уплате каких-либо компенсаций.

7.7.4. односторонний отказ Агента направляется Взыскателю способом, установленным п. 7.12 настоящего Договора, не менее чем за 5 календарных дней до момента прекращения Договора по этому основанию.

7.8. Настоящий договор может быть расторгнут в одностороннем внесудебном порядке по инициативе любой из сторон досрочно при наступлении одного из следующих обстоятельств:

7.8.1. истечение срока исковой давности в отношении всей Задолженности или её части;

7.8.2. смерть Должника либо признание его безвестно отсутствующим или умершим в судебном порядке;

7.8.3. нахождение Должника в местах лишения свободы или в следственном изоляторе;

7.8.4. признание обоснованным заявления о признании гражданина банкротом и введение реструктуризации его долгов или признания должника банкротом;

7.8.5. установление факта лишения Должника дееспособности или ограничения дееспособности;

7.8.6. установление в ходе исполнения настоящего Договора факта недостижения Должником совершеннолетия (за исключением эмансипированных лиц);

7.8.7. открытие в отношении должника процедуры наблюдения, финансового оздоровления;

7.8.8. установление факта отсутствия Основного обязательства, его недействительности, совершившегося исполнения, в том числе в случае выдачи займа по утерянным документам, мошеннических действий со стороны Должника или третьих лиц;

7.8.9. выезд Должника за пределы Российской Федерации на постоянное место жительства или временно на срок не менее 1 календарного года.

7.9. Расторжение настоящего Договора по соглашению Сторон возможно также и по иным причинам. Обязательства Сторон по уплате каких-либо компенсаций в связи с таким расторжением устанавливаются соглашением Сторон.

7.10. Условия настоящего Договора могут быть изменены по инициативе Агента путем одностороннего изменения условий настоящей публичной оферты. Стороны установили следующий порядок вступления в силу таких изменений:

7.10.1. Агент публикует Новую редакцию договора на Сайте Системы с указанием даты вступления её в силу, не менее чем за 5 календарных дней до такого вступления, а также . Уведомление о вступлении в силу Новой редакции договора с перечнем сведений об изменениях, отличающих Новую редакцию договора от действующей. В случае разночтений положений Новой редакции договора и Уведомления, преимущество имеет Новая редакция договора.

7.10.2. Клиенты (Взыскатели), акцептующие оферту с 00 часов 01 минуты даты вступления в силу Новой редакции договора, заключают Договор на условиях, содержащихся в ней и не вправе ссылаться на условия Договора в предыдущей редакции, как на условия, определяющие правоотношения между Сторонами;

7.10.3. Клиенты (Взыскатели), с которыми у Агента на момент вступления в силу Новой редакции Договора уже заключен Договор, вправе отказаться от изменения условий действующего Договора, сохранить в силе условия последней согласованной редакции Договора путём направления соответствующего уведомления способом, установленным п. 7.12 настоящего Договора, в срок до 23 часов 00 минут дня, предшествующего дню вступления в силу Новой редакции договора.

7.10.4. На Взыскателей, которые не высказали свое несогласие с Новой редакцией договора в порядке, установленном п. 7.10.3, распространяются положения Новой редакции Договора с 00 часов 01 минуты даты вступления её в силу;

7.10.5. Стороны установили, что порядок, изложенный в настоящем пункте Договора, является согласованным Сторонами способом внесения изменений в Договор. Стороны установили, что в случае внесения таких изменений подписания дополнительных соглашений к Договору не требуется.

7.10.6. Условия о размере вознаграждения Агента (раздел 5 Договора), размере ответственности за несвоевременное исполнение обязательства (п.п. 6.1., 6.2. Договора), размере компенсации в связи с односторонним отказом Взыскателя от исполнения Договора (п. 7.6.1. Договора) в отношении ранее заключенного Договора, могут быть изменены только путём подписания Сторонами Дополнительного соглашения.

7.10.7. Принятие Сторонами Новой редакции договора не пролонгирует срок действия Договора, если Новая редакция договора не содержит обратного условия.

7.11. Настоящий Договор может быть также изменён и расторгнут путём подписания соответствующего соглашения путём, установленным п. 7.12 настоящего Договора.

7.12. Подписание Дополнительного соглашения об изменении условий Договора, Соглашения о расторжении Договора, претензий и рекламаций, Уведомлений об

одностороннем отказе от исполнении Договора, об одностороннем внесудебном расторжении Договора, Уведомления Взыскателя об отказе от принятия Новой редакции договора, Возражения Взыскателя на Отчёт агента, а также иные значимые уведомления, за исключением претензии в порядке досудебного урегулирования спора, а также копии искового заявления, направляются сторонами путём обмена сканированными копиями документов (электронными образами документов) посредством электронных средств связи, в том числе электронной почты, личного кабинета на Сайте Системы, «Чата с юристом».

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ. ФОРС-МАЖОР

8.1. Заключая Агентский договор с Агентом путём акцепта оферты, Взыскатель даёт согласие на обработку своих персональных данных, в порядке, установленном ст. 9 ФЗ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» как Агенту, так и привлекаемому последним Субагенту, в том числе на любые действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, для целей исполнения Агентом (субагентом) настоящего Договора.

8.2. Заключая Агентский договор с Агентом путём акцепта оферты, Взыскатель гарантирует, что к моменту заключения Агентского договора он не состоит с третьими лицами в договорных отношениях, предметом которых является оказание услуг или выполнение работ, или исполнение поручения, или иные обязательства, принятые на себя гражданами и организациями в целях полного или частичного погашения Задолженности должника перед Взыскателем. Взыскатель обязуется не вступать в соответствующие отношения с третьими лицами в течение всего срока действия настоящего Агентского договора. В случае нарушения Взыскателем соответствующего обязательства Агент в любом случае сохраняет право на получение Агентского вознаграждения, рассчитываемого исходя из всей суммы Погашенной задолженности, хотя бы положительный результат был в существенной степени связан с действиями третьих лиц по взысканию задолженности.

8.3. *Пункт исключен.*

8.4. В случае возникновения обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, препятствующих исполнению Сторонами взятых на себя обязанностей, Стороны обязуются в течение 5 календарных дней довести до сведения другой Стороны известие о случившемся, а также предпринять все усилия для скорейшей ликвидации форс-мажорных обстоятельств.

8.5. О возникновении (прекращении) обстоятельств непреодолимой силы Стороны обязаны извещать друг друга путем направления соответствующих уведомлений способом, установленным п. 7.12 настоящего Договора, с приложением документов, подтверждающих факт наступления таких обстоятельств. Документами, подтверждающими факт наступления форс-мажорных обстоятельств, являются документы, выданные уполномоченными государственными органами или иными компетентными организациями.

8.6. Сторона, которая не соблюла вышеустановленный порядок уведомления о возникновении обстоятельств непреодолимой силы, не вправе ссылаться на такие обстоятельства, как на обстоятельства, исключаяющие ответственность. Исключение из настоящей статьи составляют случаи, когда сами обстоятельства непреодолимой силы препятствуют направлению такого уведомления.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Агентский договор, заключаемый между Агентом и Взыскателем, вступает в силу с момента акцепта Взыскателем публичной оферты Агента, является срочным, и действует в течение 1 календарного года с момента заключения. Срок действия Агентского договора может быть пролонгирован ещё на 1 календарный год посредством нажатия Взыскателем кнопки «Продлить срок действия Агентского договора» на сайте системы Boostcollect.

9.2. Вся совокупность условий Агентского договора содержится в тексте публичной оферты, настоящего Агентского договора. Условия, не согласованные сторонами при заключении или изменении настоящего Договора, регулируются нормами действующего законодательства Российской Федерации.

9.3. Все предварительные договорённости и переписка, предшествовавшие заключению Агентского договора, утрачивают силу с момента его заключения.

9.4. Споры, возникающие в связи с заключением, изменением, исполнением, расторжением Агентского договора, стороны обязуются решать путём переговоров, на основе доброй воли, а при недостижении согласия в Кунцевском районном суде г.Москвы (с Взыскателями – физическими лицами), либо в Арбитражном суде г.Москвы (с Взыскателями – юридическими лицами) с обязательным соблюдением претензионного порядка. Претензия, направляемая заинтересованной Стороной, должна быть мотивирована и обоснована, а также содержать копии доказательств, подтверждающих обстоятельства, содержащиеся в претензии. Стороны установили, что текст претензии, а также ответ на претензию должны быть направлены способом, установленным п. 7.12 настоящего Договора, с обязательной досылкой подлинников курьерской службой или почтовой службой. Срок ответа на претензию составляет 15 календарных дней с момента получения стороной уведомления (претензии).

10. СВЕДЕНИЯ ОБ АГЕНТЕ

Общество с ограниченной ответственностью «Гарнет-Финанс»

ИНН 7704464202 КПП 770401001 ОГРН 1187746915740

Адрес: 119146, г. Москва, Фрунзенская наб., д. 36/2, кв. 255

Генеральный директор: Паутов Андрей Александрович

Расчетный счет: 40702 810 5100 0045 3729

Наименование банка: АО "ТИНЬКОФФ БАНК" БИК: 044525974